

■お問い合わせ内容

パスワードがわからずログインできません

■回答

ログイン画面から、以下のようにパスワードを再設定してください。なお、パスワードを連続して5回間違えるとロックがかかるのでご注意ください

①「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてください

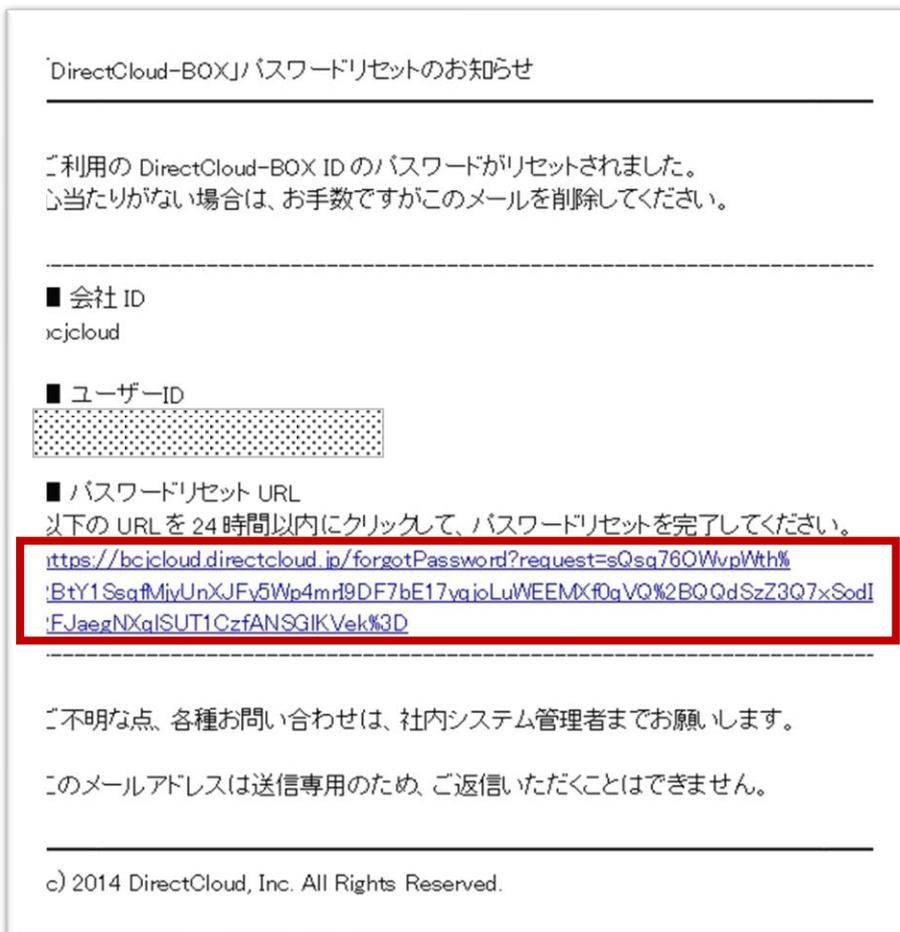
②「ゲストユーザーですか?」をクリックしてください

③「ゲストID」の欄に、システムに登録したメールアドレスを入力してください
※「ゲストID」に加え、「会社ID」も求められた場合は「bcjcloud」と入力してください



④システムからメールアドレス宛にパスワードリセットに関する通知が入りますので、ご確認ください

<メール本文>



⑤届いたメール本文内の「パスワードリセット URL」をクリックしてください

BCJ

パスワードリセット

新しいパスワード

パスワードの確認

- 最小8文字以上
- 半角英字・半角数字・半角記号をそれぞれ1文字以上使用
- 同一文字を3回連続で入力禁止
- 過去のパスワードの使用禁止

OK

⑥新しいパスワードを入力し、OK ボタンをクリックしてください
※パスワード作成上の注意事項（最小文字数など）をご確認ください

BCJ

パスワードリセット

パスワード変更が完了しました。
新しいパスワードでログインしてください。

ログイン画面に移動

⑦パスワード変更が完了したら、「ログイン画面に移動」ボタンをクリックし、ログインを実行してください

※パスワードを忘れ規定回数以上入力したことによりアカウントがロックされてしまったら、BCJの管理者（03-5283-0469）あてにご連絡ください

bcjcloud.directcloud.jp の内容
ユーザーアカウントがブロックされています。管理者にお問い合わせください。

OK