

パスワードがわからずログインできません

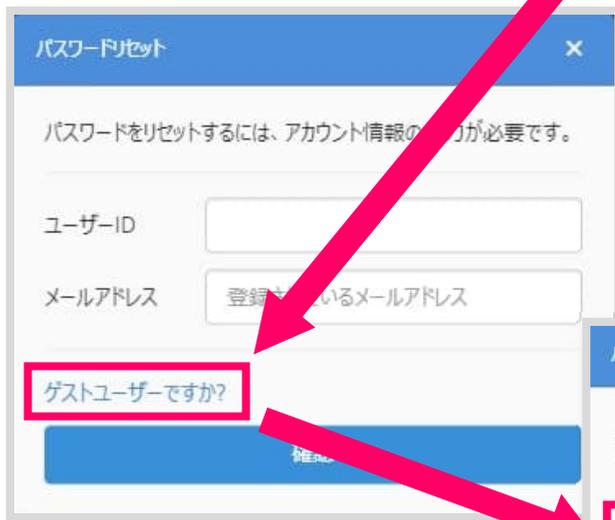
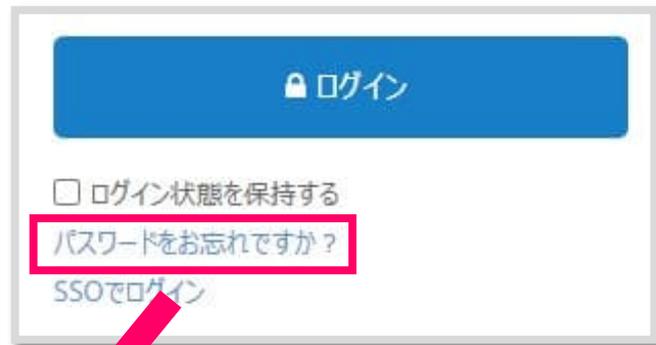
【回答】

ログイン画面からパスワードを再設定してください。

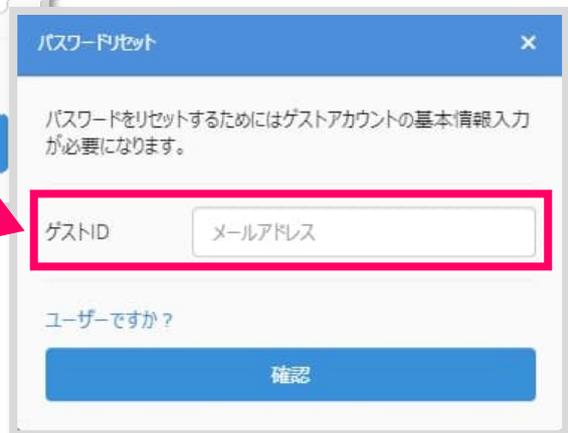
受付システムログインページ（閲覧・ダウンロード専用）：<https://bcjcloud.directcloud.jp/login>



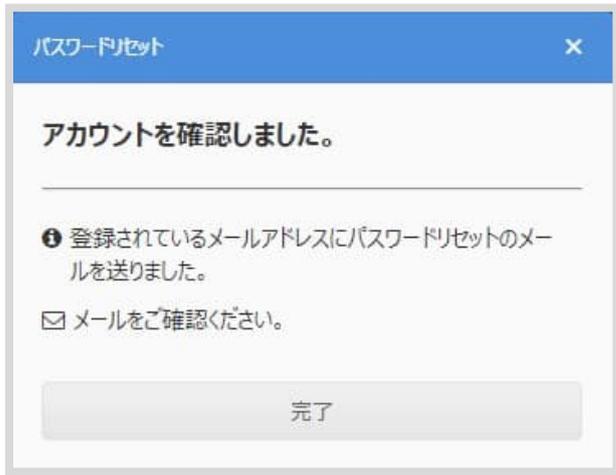
①「パスワードをお忘れですか?」の文字列をクリックしてください。



②「ゲストユーザーですか?」の文字列をクリックしてください。
※この画面でのユーザーID・メールアドレスの入力は不要です。



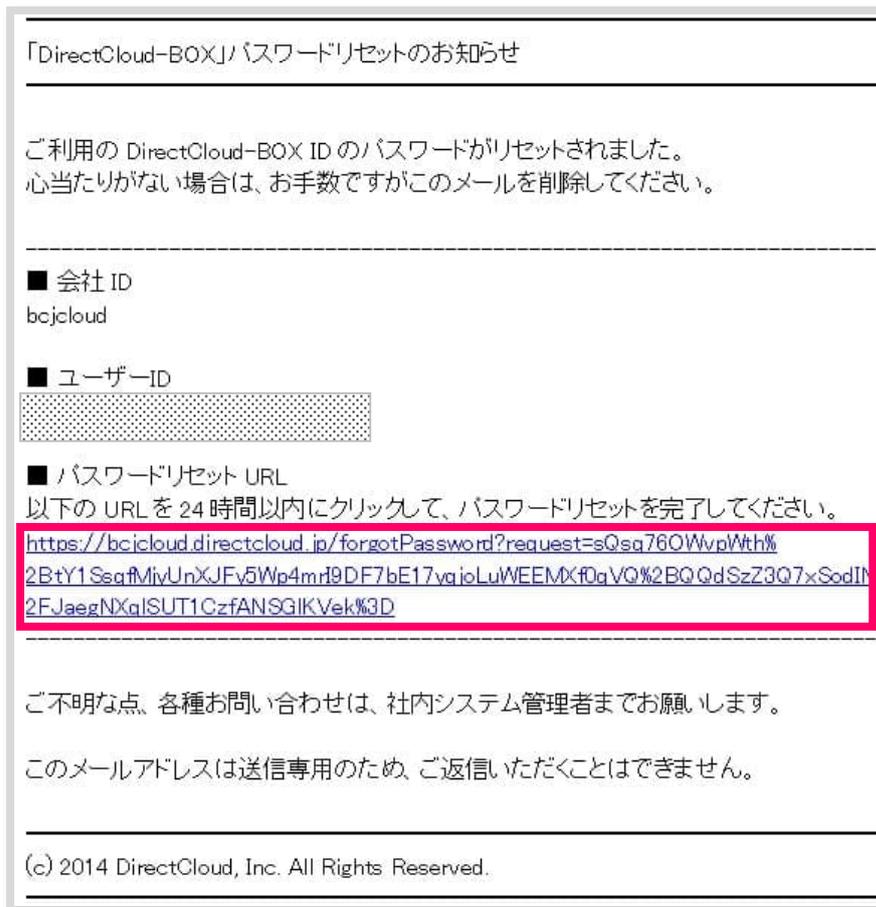
③「ゲストID」の欄に、システムに登録したメールアドレスを入力してください。
※「ゲストID」に加え、「会社ID」の入力を求められた場合は「bcjcloud」と入力してください。



④受付システムに登録されているメールアドレス宛に、パスワードリセットに関する通知が届きます。

⑤届いたメール本文内の「パスワードリセット URL」をクリックしてください。

<メール本文（例）>



パスワードリセット

新しいパスワード

パスワードの確認

- 最小8文字以上
- 半角英字・半角数字・半角記号をそれぞれ1文字以上使用
- 同一文字を3回連続で入力禁止
- 過去のパスワードの使用禁止

OK

⑥新しいパスワードを入力し、OK ボタンをクリックしてください。
※パスワードの再設定の際は作成上の注意事項にご注意ください。

パスワードリセット

パスワード変更が完了しました。
新しいパスワードでログインしてください。

ログイン画面に移動

⑦パスワードの再設定が完了したら、「ログイン画面に移動」ボタンをクリックし、ログインしてください。

【アカウントのロックについて】

パスワードを連続して5回間違えるとアカウントにロックがかかります。

規定回数以上入力したことによりロックがかかってしまった場合は、**10分後に自動的に解除**されますので解除後に再度ログインしてください。

bcjcloud.directcloud.jp の内容

ユーザーアカウントがブロックされています。管理者にお問い合わせください。

OK