

## パスワードがわからずログインできません

### 【回答】

ログイン画面からパスワードを再設定してください。

受付システムログインページ（閲覧・ダウンロード専用）：<https://bcjcloud.directcloud.jp/login>

①「パスワードをお忘れですか？」をクリックしてください。

②「ゲストユーザーですか？」をクリックしてください。

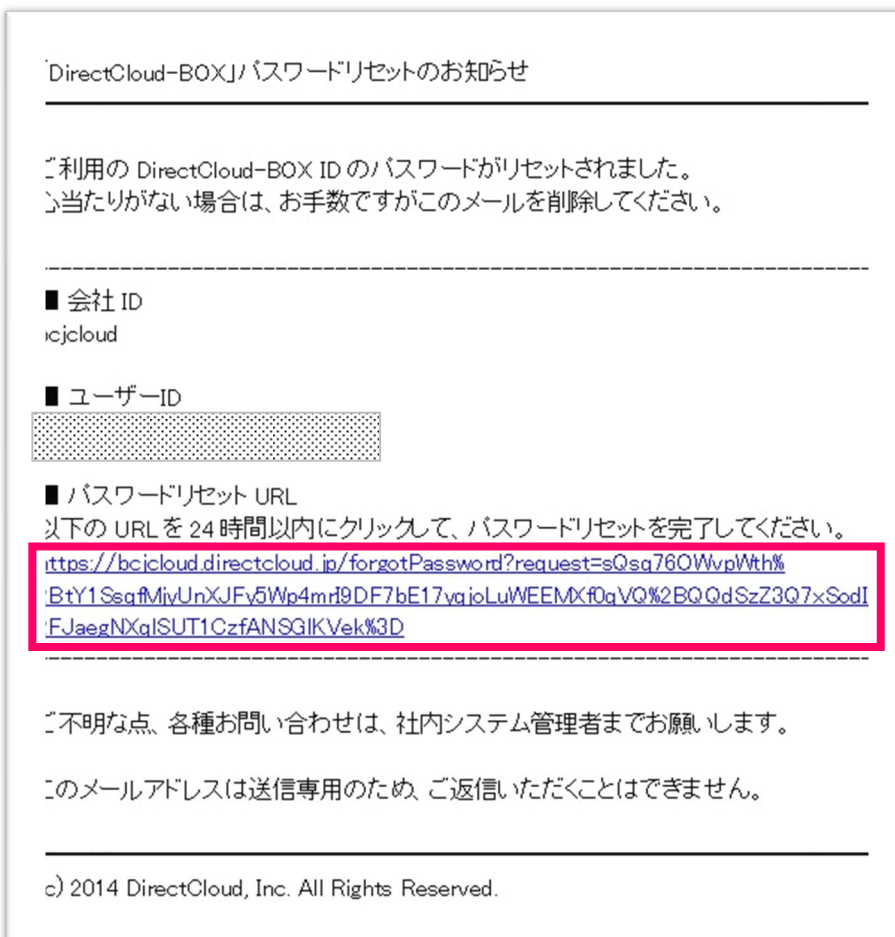
③「ゲスト ID」の欄に、システムに登録したメールアドレスを入力してください。  
※「ゲスト ID」に加え、「会社 ID」の入力を求められた場合は「bcjcloud」と入力してください。



④受付システムに登録されているメールアドレス宛に、パスワードリセットに関する通知が届きます。

⑤届いたメール本文内の「パスワードリセット URL」をクリックしてください。

<メール本文（例）>



BCJ

パスワードリセット

新しいパスワード

パスワードの確認

- 最小8文字以上
- 半角英字・半角数字・半角記号をそれぞれ1文字以上使用
- 同一文字を3回連続で入力禁止
- 過去のパスワードの使用禁止

OK

⑥新しいパスワードを入力し、OK ボタンをクリックしてください。  
※パスワードの再設定の際は作成上の注意事項にご注意ください。

BCJ

パスワードリセット

パスワード変更が完了しました。  
新しいパスワードでログインしてください。

ログイン画面に移動

⑦パスワードの再設定が完了したら、「ログイン画面に移動」ボタンをクリックし、ログインしてください。

### 【アカウントのロックについて】

パスワードを連続して5回間違えるとアカウントにロックがかかります。  
規定回数以上入力したことにより、ロックがかかってしまった場合はBCJの管理者（本部：03-5283-0475 大阪事務所：06-6264-7732）宛にご連絡ください。

bcjcloud.directcloud.jp の内容

ユーザーアカウントがブロックされています。管理者にお問い合わせください。

OK