

■お問い合わせ内容

システム（DirectCloud）に接続することができません。

■回答

ご利用いただくお客様のセキュリティが強固な場合、DirectCloud に接続できないことがあります。そのような場合は、セキュリティ担当者に、一部のポートを開放し、一部のドメインとの通信の許可をもらってください。

DirectCloud は、AWS の Elastic Load Balancing を利用しているため、アクセス先の IP アドレスが予告なく不定期に変更されます。そのため、IP アドレスではなくドメインでアクセス制御を行う必要があります。アクセス元のネットワークのファイアウォールやプロキシサーバーで、以下のポート番号やドメインへの通信を許可するように設定してください。

■ポート番号

・ポート番号：443

・プロトコル：HTTPS

■ドメイン

★ワイルドカードが使用できる場合

*.directcloud.jp

*.directcloud.net

*.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com

★ワイルドカードが使用できない場合

web.directcloud.jp

boxmanager.directcloud.jp

api.directcloud.jp

cdn.directcloud.jp

link.directcloud.jp

talkmanager.directcloud.jp

thumb.directcloud.jp

update.directcloud.jp

uploader.directcloud.jp

viewer.directcloud.jp

visible.directcloud.jp

api.directcloud.net

cdn.directcloud.net

officebox-tokyo.s3-ap-northeast-

1.amazonaws.com

safeupdate.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com

temp-officebox-tokyo.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com

thumbnail-officebox-tokyo.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com

※仕様変更などにより、新しくドメインを追加する場合がございます。

設定の追加することなく利用するためにも、ワイルドカードで設定することを推奨します。